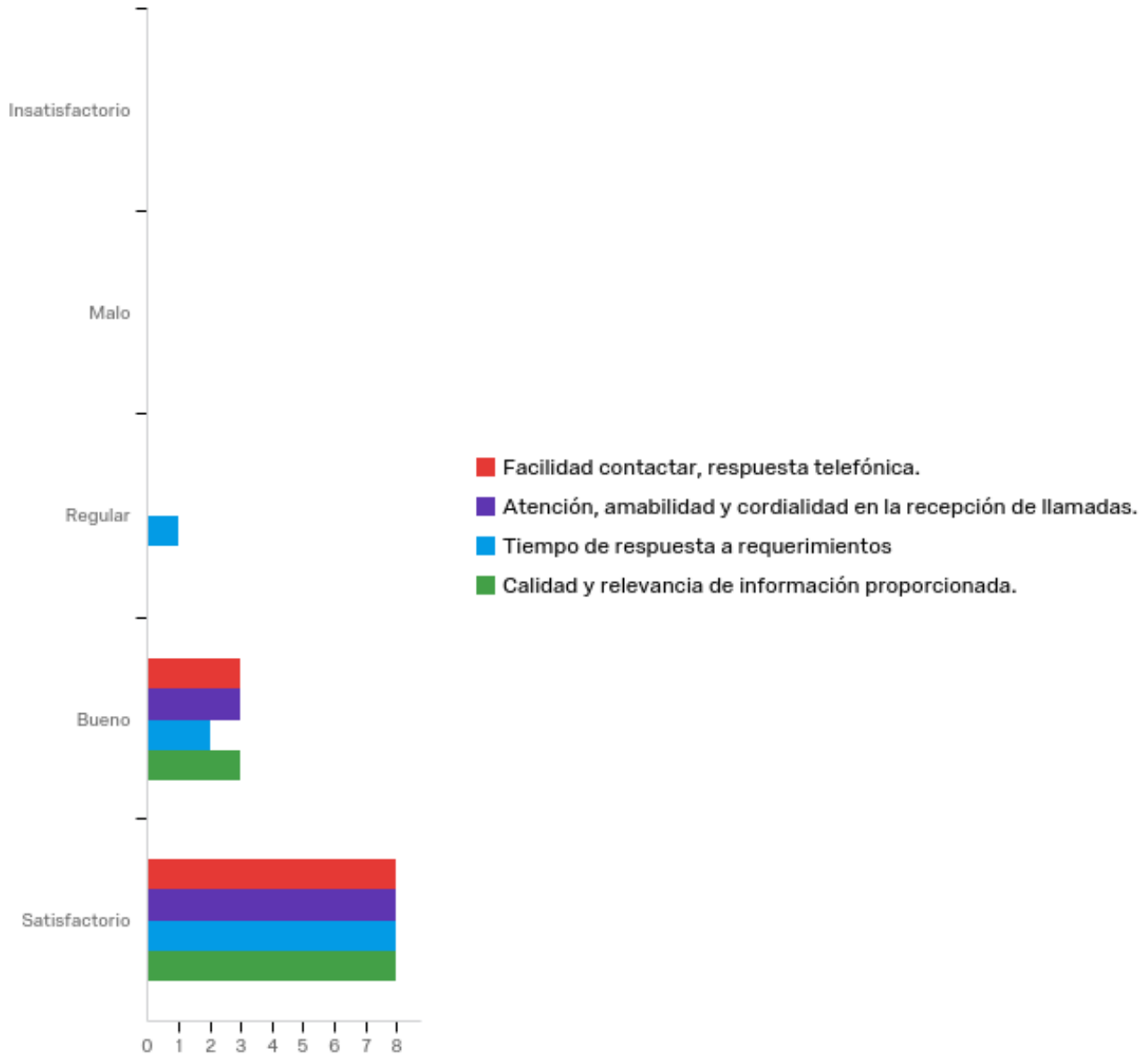
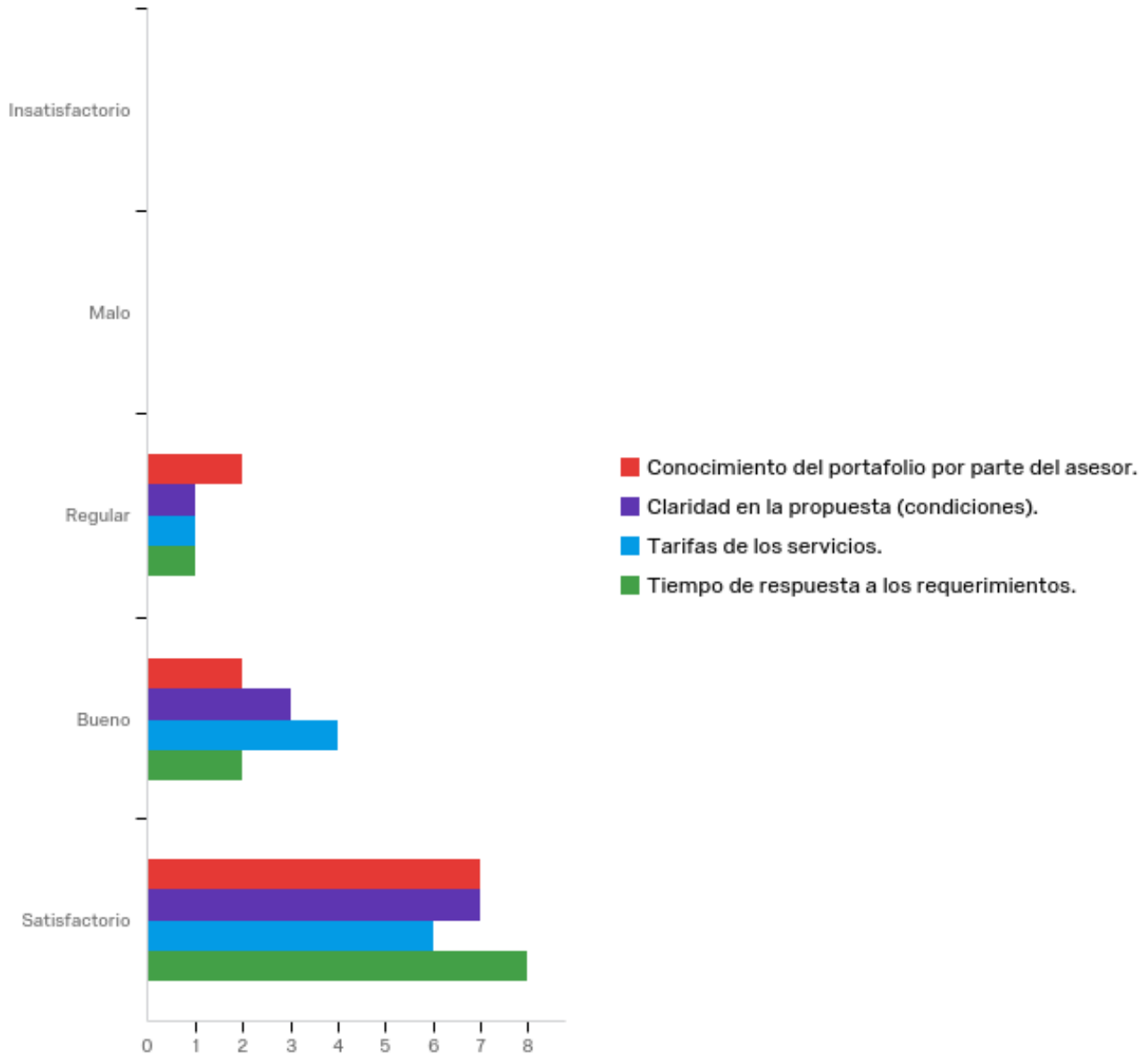


Q1 - Atencion inicial



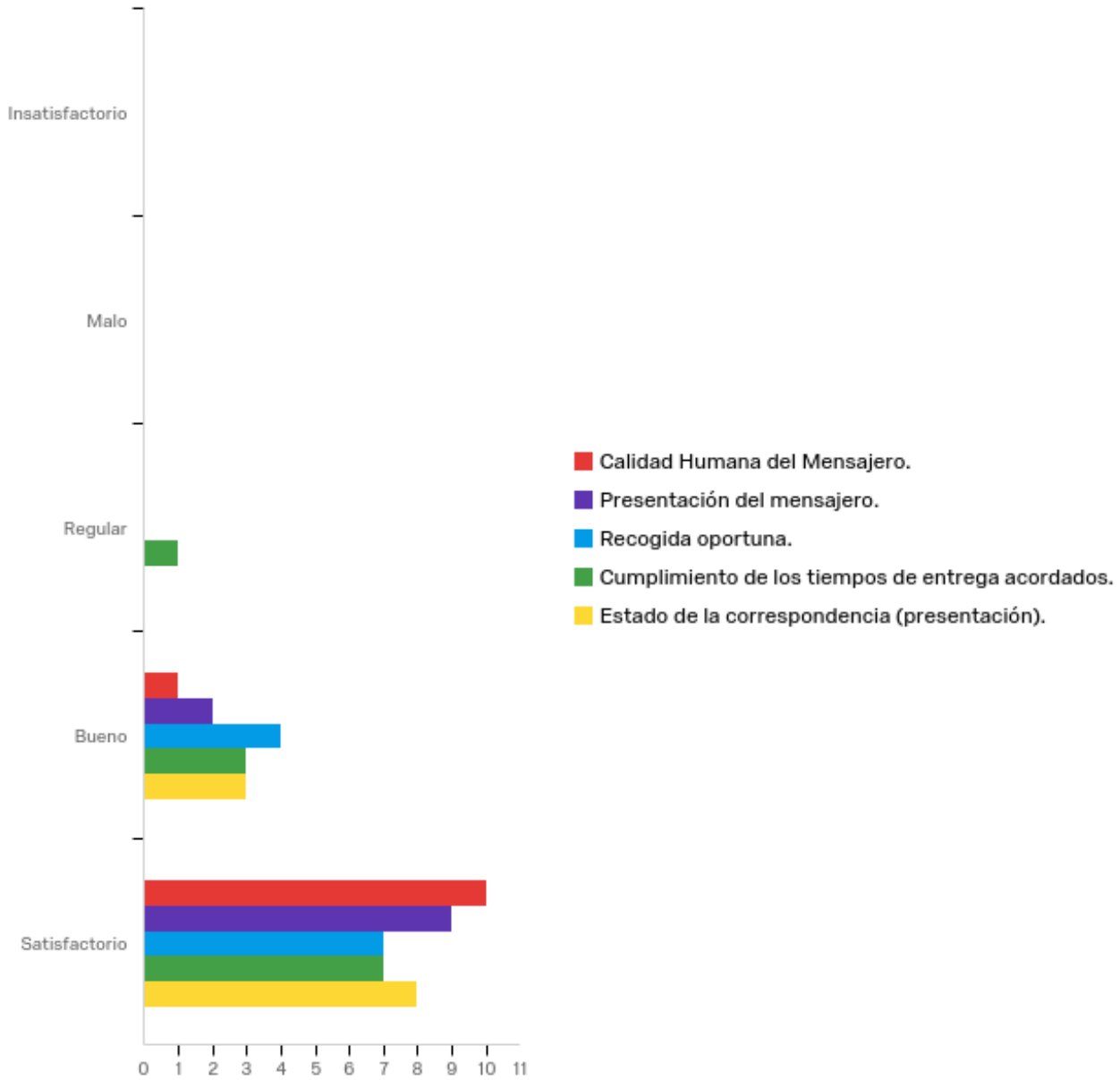
#	Pregunta	Insatisfactorio	Malo	Regular	Bueno	Satisfactorio	Total
1	Facilidad contactar, respuesta telefónica.	0.00%	0	0.00%	0	27.27%	3
2	Atención, amabilidad y cordialidad en la recepción de llamadas.	0.00%	0	0.00%	0	27.27%	3
3	Tiempo de respuesta a requerimientos	0.00%	0	9.09%	1	18.18%	2
4	Calidad y relevancia de información proporcionada.	0.00%	0	0.00%	0	27.27%	3

Q2 - Departamento Comercial



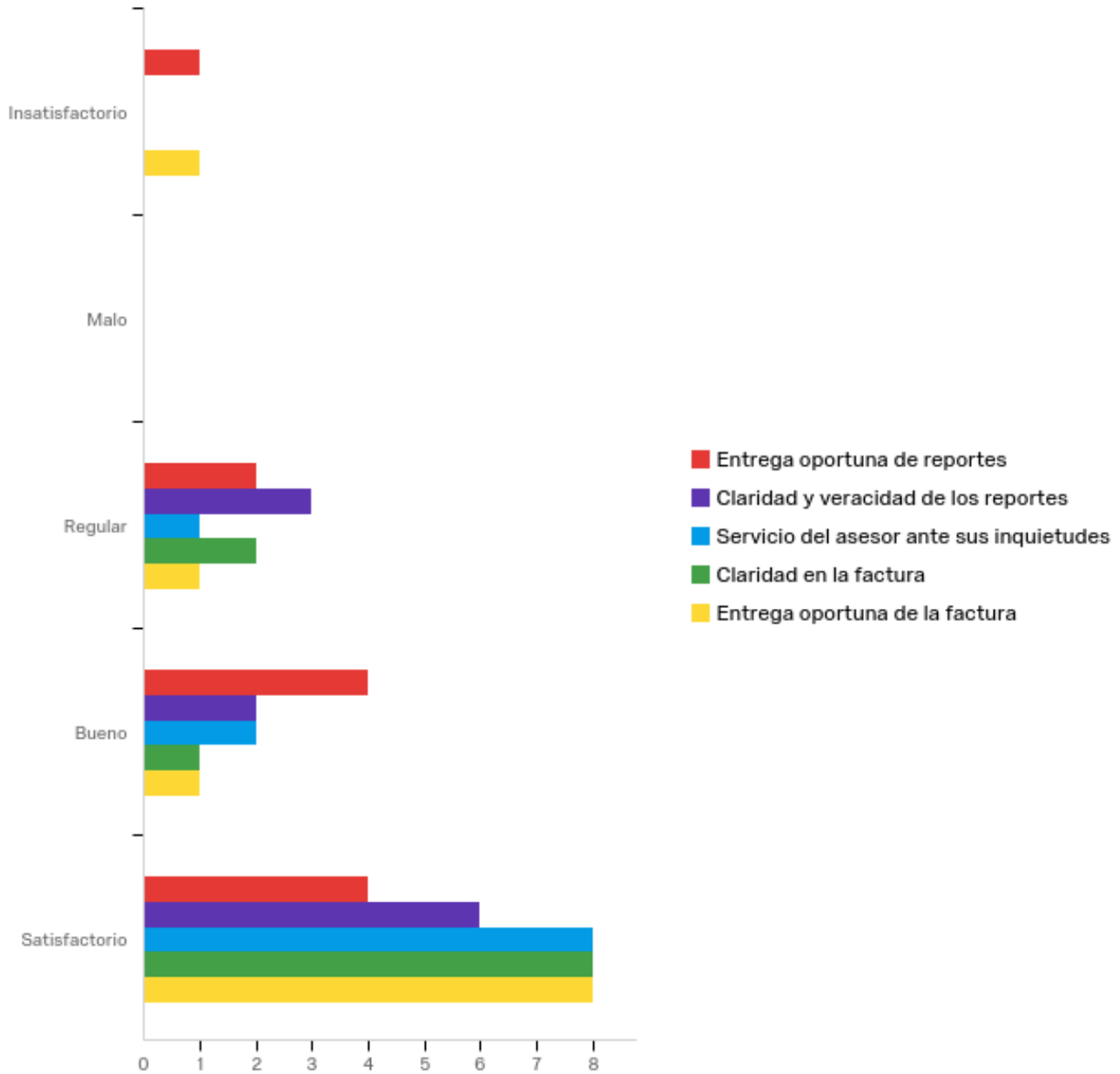
#	Pregunta	Insatisfactorio	Malo	Regular	Bueno	Satisfactorio	Total
1	Conocimiento del portafolio por parte del asesor.	0.00% 0	0.00% 0	18.18% 2	18.18% 2	63.64% 7	11
2	Claridad en la propuesta (condiciones).	0.00% 0	0.00% 0	9.09% 1	27.27% 3	63.64% 7	11
3	Tarifas de los servicios.	0.00% 0	0.00% 0	9.09% 1	36.36% 4	54.55% 6	11
4	Tiempo de respuesta a los requerimientos.	0.00% 0	0.00% 0	9.09% 1	18.18% 2	72.73% 8	11

Q3 - Servicio



	Pregunta	Insatisfactorio		Malo		Regular		Bueno		Satisfactorio		Total
1	Calidad Humana del Mensajero.	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	9.09%	1	90.91%	10	11
2	Presentación del mensajero.	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	18.18%	2	81.82%	9	11
3	Recogida oportuna.	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	36.36%	4	63.64%	7	11
4	Cumplimiento de los tiempos de entrega acordados.	0.00%	0	0.00%	0	9.09%	1	27.27%	3	63.64%	7	11
5	Estado de la correspondencia (presentación).	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	27.27%	3	72.73%	8	11

Q7 - Servicio postventa



#	Pregunta	Insatisfactorio		Malo		Regular		Bueno		Satisfactorio		Total
1	Entrega oportuna de reportes	9.09%	1	0.00%	0	18.18%	2	36.36%	4	36.36%	4	11
2	Claridad y veracidad de los reportes	0.00%	0	0.00%	0	27.27%	3	18.18%	2	54.55%	6	11
3	Servicio del asesor ante sus inquietudes	0.00%	0	0.00%	0	9.09%	1	18.18%	2	72.73%	8	11
4	Claridad en la factura	0.00%	0	0.00%	0	18.18%	2	9.09%	1	72.73%	8	11
5	Entrega oportuna de la factura	9.09%	1	0.00%	0	9.09%	1	9.09%	1	72.73%	8	11

Q8 - Para nosotros son muy importantes los comentarios y observaciones que tengan de nuestro servicio

Para nosotros son muy importantes los comentarios y observaciones que tengan de nuestro servicio

Es un excelente servicio y el apoyo de Alexandra ha sido fundamental para que sea mucho mejor.